



**RESOLUCIÓN DIRECTORIAL DEL CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES –
ESCUELA DE POSGRADO
N°025 2021/CAEN – EPG.**



Chorrillos, 29 ENE. 2021

VISTO:

El Acta de la Sesión N° 01-2021 del Consejo Superior del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado (CAEN-EPG), de fecha 28 de enero de 2021, realizada bajo la modalidad virtual, acorde a los lineamientos de las medidas excepcionales dictadas por el Supremo Gobierno para prevenir la propagación del COVID-19 en el territorio nacional;

CONSIDERANDO:

Que, el Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado (CAEN-EPG), es la institución de perfeccionamiento a nivel de posgrado académico, del más alto nivel del Sistema Educativo del Sector Defensa, cuya función es el perfeccionamiento, especialización y capacitación, en las áreas de desarrollo, seguridad y defensa nacional, conducentes al conocimiento integral de la realidad nacional e internacional, brinda capacitación y perfeccionamiento al personal de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional del Perú y profesionales civiles del sector público y privado;

Que, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 28830, Ley que reconoce al Centro de Altos Estudios Nacionales, como institución de perfeccionamiento a nivel postgrado académico y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2008-DE. El financiamiento de sus

actividades es a través de recursos ordinarios y directamente recaudados, así como con donaciones y transferencias de acuerdo a Ley;

Que, en el marco del Ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), en su calidad de ente rector, a través de la "Guía para el planeamiento institucional" establece las pautas para el planeamiento institucional que comprende la política y los planes que permiten la elaboración y modificación del Plan Estratégico Institucional – PEI, y del Plan Operativo Institucional – POI.



En este sentido, en el marco estratégico del Plan Estratégico Institucional (PEI) con periodo 2021-2023 del CAEN-EPG, contiene: La Declaración de la Política Institucional, la Visión y Misión Institucional, los Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales. Dicho marco estratégico guarda coherencia con el Plan Estratégico Institucional (PEI) del MINDEF periodo 2020-2025 aprobado con Resolución Ministerial N° 0276-2020-DE/SG; el Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Defensa (PESEM), aprobado mediante Resolución Ministerial N° 121-2020-DE/SG y con la Política General de Gobierno al 2021, aprobada con Decreto Supremo N° 056-2018-PCM;



Que, mediante el documento del visto, respecto del sexto punto de la agenda, el Consejo Superior aprobó por unanimidad el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2023 del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado (CAEN-EPG);



Que, mediante Resolución Ministerial N° 1030 – 2019 - DE/VPD de fecha 13 de agosto del 2019, se aprobó el Estatuto del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado (CAEN-EPG), donde se establece en el párrafo final del artículo 13°, que los acuerdos del Consejo Superior serán oficializados mediante Resolución Directoral del Director General del CAEN-EPG;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar el "PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2021-2023" del Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado (CAEN-EPG), acorde a los considerandos de la presente Resolución Directoral.



Artículo 2°.- Copia de la presente Resolución será distribuida en forma virtual a todas las Direcciones y Oficinas del CAEN-EPG, para su trámite administrativo en vía de ejecución, acorde a sus competencias.



REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



.....
WALTER ENRIQUE ASTUDILLO CHÁVEZ
General de División (r) EP
Director General
Centro de Altos Estudios Nacionales-EPG



Ministerio de Defensa
Viceministerio de Políticas para la Defensa
Dirección General de Educación y Doctrina

Centro de Altos Estudios Nacionales

CAEN-EPG



PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2021 - 2023

Lima - Perú

ESTRUCTURA ORGÁNICA

a. Órganos de Dirección:

- 1) El Consejo Superior
- 2) La Dirección General

b. Órgano de Control:

El Comité de Vigilancia

c. Órganos Consultivos:

- 1) Consejo Consultivo
- 2) Consejo Académico
- 3) Consejo de Investigación Académica
- 4) Consejo Editorial

d. Órganos de Asesoramiento:

- 1) Oficina de Calidad Educativa
- 2) Oficina de Planeamiento y Presupuesto
- 3) Oficina de Asesoría Jurídica
- 4) Oficina de Responsabilidad Social

e. Órganos de Apoyo:

- 1) Secretaría General
- 2) Dirección Administrativa
- 3) Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación
- 4) Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional

f. Órganos de Línea:

- 1) Dirección Académica
- 2) Dirección de Investigación Académica
- 3) Instituto de Investigación “Gral. Div. José del Carmen Marín Arista”

g. Asociación de Egresados y Graduados del CAEN-EPG

SIGLAS y ACRÓNIMOS

AEI	: Acción Estratégica Institucional
AES	: Acción Estratégica Sectorial
CAEN-EPG	: Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado
CEPLAN	: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
MINDEF	: Ministerio de Defensa
OEI	: Objetivo Estratégico Institucional
OES	: Objetivo Estratégico Sectorial
PEDN	: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional
PEI	: Plan Estratégico Institucional
PESEM	: Plan Estratégico Sectorial Multianual
PGG	: Política General de Gobierno
DG	: Dirección General
SG	: Secretaría General
DAC	: Dirección Académica
DIN	: Dirección de investigación
DA	: Dirección Administrativa
OCE	: Oficina de Calidad Educativa
OPP	: Oficina de Planeamiento y Presupuesto
OAJ	: Oficina de Asesoría Jurídica
ORS	: Oficina de Responsabilidad Social
ORII	: Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional
OTIC	: Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

Contenido

Contenido	4
1. Presentación	5
2. Declaración de la Política Institucional.....	6
3. Visión y Misión Institucional del CAEN-EPG.....	7
3.1. Visión Institucional	7
3.2. Misión Institucional	8
4. Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).	8
5. Acciones Estratégicas Institucionales (AEI)	9
6. Ruta Estratégica	11
7. Anexos:	14
7.1. Matriz de Articulación de Planes	14
7.2. Matriz del Plan Estratégico Institucional	16
7.3. Fichas Técnicas de Indicadores de los OEI/ AEI:.....	21

1. Presentación

El Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado (en adelante, CAEN-EPG), es un órgano ejecutor del Ministerio de Defensa, con personería jurídica de derecho público interno, integrante del Sistema Educativo del Sector Defensa y se rige por la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Defensa, la Ley Universitaria, la Ley N° 28830, que reconoce al Centro de Altos Estudios Nacionales - CAEN como Institución de perfeccionamiento a nivel de posgrado Académico y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2008-DE. El financiamiento de sus actividades es a través de recursos ordinarios y directamente recaudados, así como con donaciones y transferencias de acuerdo a Ley.

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (en adelante, CEPLAN), en su calidad de ente rector, a través de la “Guía para el planeamiento institucional” establece las pautas para el planeamiento institucional que comprende la política y los planes que permiten la elaboración y modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI, y del Plan Operativo Institucional - POI, en el marco del Ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) con periodo 2021-2023 del CAEN-EPG, contiene el marco estratégico siguiente: La Declaración de la Política Institucional, la Visión y Misión Institucional, los Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales. Dicho marco estratégico guarda coherencia con el Plan Estratégico Institucional (PEI) del MINDEF periodo 2020-2025 aprobado con Resolución Ministerial N° 0276-2020-DE/SG; el Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Defensa (PESEM), aprobado mediante Resolución Ministerial N° 121-2020-DE/SG y con la Política General de Gobierno al 2021, aprobada con Decreto Supremo N° 056-2018-PCM.

El CAEN-EPG como institución de perfeccionamiento a nivel de posgrado académico del más alto nivel del Sistema Educativo del Sector Defensa, es el órgano encargado del perfeccionamiento, especialización y capacitación, principalmente, en las áreas de desarrollo, seguridad y defensa nacional; y, del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, a través de estudios conducentes a la obtención de los grados académicos de Maestro y Doctor.

Finalmente, para la elaboración del presente documento se han sostenido coordinaciones permanentes con las diferentes unidades orgánicas del CAEN-EPG, con la finalidad de llevar a cabo el proceso de consistencia y de retroalimentación requeridos en la formulación del Plan Estratégico Institucional

– PEI, considerando las disposiciones y los parámetros establecidos en la guía del CEPLAN.

2. Declaración de la Política Institucional

La declaración de la Política Institucional del CAEN- EPG refleja las prioridades y la voluntad política de la entidad en beneficio del ciudadano, en concordancia con el Plan estratégico de Desarrollo Nacional (Plan Bicentenario), aprobado mediante Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, que señala en el Eje Estratégico el “Estado y Gobernabilidad, la “Operatividad y Eficacia del Sistema de Seguridad y Defensa Nacional”; asimismo, en concordancia con la Política General de Gobierno (PGG) al 2021, aprobada con Decreto Supremo N° 056-2018-PCM y con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del Sector Defensa, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 121-2020-DE/SG, el mismo que contiene los siguientes lineamientos de Política Sectorial:

Objetivo de Política 1	Objetivo de Política 2	Objetivos de Política 3
Garantizar la soberanía, la independencia, la integridad territorial y la protección de los intereses nacionales.	Garantizar el Orden Interno contribuyendo al normal funcionamiento de la institucionalidad político jurídica del Estado.	Alcanzar niveles de desarrollo sostenible que contribuyan a garantizar la seguridad nacional.

En este marco, el principal objetivo de la institución es el perfeccionamiento, especialización y capacitación, principalmente, en las áreas de desarrollo, seguridad y defensa nacional; y, del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, a través de estudios conducentes a la obtención de los grados académicos de Maestro y Doctor; presentando los siguientes lineamientos de Política Institucional:

1. Promover una educación calidad y excelencia académica, con altos estándares de formación y evaluación en el proceso educativo que garantice los mejores profesionales e investigadores en Desarrollo, Seguridad y Defensa Nacional en el marco de la responsabilidad social e institucional.
2. Promover la gestión del conocimiento a través de espacios de investigación, desarrollo e innovación, priorizando temáticas ligadas al Desarrollo,

Seguridad y Defensa Nacional, así como la difusión y preservación del conocimiento generado.

3. Fomentar los procesos de modernización de la gestión institucional, fortaleciendo el enfoque de planificación prospectiva, capacidad del capital humano, desarrollo tecnológico, responsabilidad social y promoción de la imagen en el ámbito nacional e internacional

En adición a ello, el actuar de la Centro Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado, se enmarca en los siguientes valores:

Compromiso

Actuar identificados con la institución y sus funciones de manera proactiva.

Cooperación

Actuar en todo momento con una cultura de esfuerzos voluntarios y convergentes para el crecimiento de la organización.

Honestidad

Actuar con rectitud, honradez y poniendo en evidencia, ante todo, que el comportamiento del trabajador no admite duda.

Integridad

Actuar con principios, valores y una moral intachable en el cumplimiento de sus funciones.

Lealtad

Actuar con apego incondicional a la organización que le brinda una oportunidad para su desarrollo profesional y personal.

Trabajo en Equipo

Se debe integrar al personal en torno a las metas a alcanzar, generando el interés colectivo por los resultados y por lograr un buen clima laboral.

3. Visión y Misión Institucional del CAEN-EPG

3.1. Visión Institucional

Conforme al Estatuto del CAEN-EPG, aprobado con Resolución Ministerial N° 1030-2019-DE/VPD y su respectivo reglamento, se establece la visión institucional siguiente:

“Ser una institución de posgrado líder a nivel nacional e internacional en la producción de conocimiento científico, tecnológico y humanístico requerido para contribuir al desarrollo sostenible, la seguridad nacional y la defensa de la soberanía, así como los intereses nacionales, en los nuevos escenarios que genera la sociedad del conocimiento y la globalización”

3.2. Misión Institucional

De la misma manera, según el Estatuto del CAEN-EPG, aprobado con Resolución Ministerial N° 1030-2019-DE/VPD y su reglamento, se establece la siguiente misión institucional.

“Perfeccionar, especializar y capacitar a los profesionales e investigadores científicos para producir y crear las estrategias que garanticen el bienestar y la paz de la comunidad nacional, plenamente identificados con la realidad nacional, en un contexto de seguridad, desarrollo sostenible e inclusivo”

4. Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).

Los Objetivos Estratégicos Institucionales de la CAEN-EPG, están alineados al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del Sector Defensa¹ y han sido propuestos sobre la base de la Declaración de la Política Institucional. Considerando las prioridades y ámbito de actuación, se definen cinco (05) Objetivos Estratégicos Institucionales.

Cuadro 1. Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI 2021-2023 del CAEN-EPG

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADORES
OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.	Número de alumnos egresados por año.
OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.	Número de publicaciones de investigación indexadas.
OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.	Variabilidad en las acciones desarrollados sobre temas priorizados.

¹ Aprobado mediante Resolución Ministerial N° 121-2020-DE/SG.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADORES
OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.	Porcentaje de actividades de relaciones públicas ejecutadas.
OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	Porcentaje de actividades de gestión interna implementadas.

Elaboración Propia.

5. Acciones Estratégicas Institucionales (AEI)

En la misma línea, a partir de los objetivos estratégicos institucionales establecidos, el CAEN-EPG establece diecinueve (19) Acciones Estratégicas Institucionales, las cuales requieren la participación coordinada, como la sinergia entre sus unidades orgánicas. Ello, permitirá planificar y orientar los esfuerzos institucionales para lograr el cumplimiento de los objetivos trazados.

Cuadro 2. Acciones Estratégicas Institucionales del PEI 2021-2023 del CAEN-EPG

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.	Número de alumnos egresados por año.
AEI.01.01	Mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.	Porcentaje de satisfacción del Docente. Porcentaje de satisfacción del Estudiante.
AEI.01.02	Acreditación de Programas Académicos.	Número de Programas Académicos con acreditación nacional y/o internacional.
AEI.01.03	Programas académicos actualizados y competitivos acorde a la demanda del mercado	Porcentaje de programas académicos presenciales y no presenciales.
AEI.01.04	Gestión de la calidad y cantidad de docentes.	Índice de calidad pedagógica del docente.
OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.	Número de publicaciones de investigación indexadas.
AEI.02.01	Creación e implementación del Instituto de Investigación "Gral. Div. José del Carmen Marín Arista"	Porcentaje de implementación.
AEI.02.02	Actualización de líneas de investigación.	Número de investigaciones académicas e institucionales alineadas.
AEI.02.03	Actualización de planteamientos doctrinarios y metodológicos en	Porcentaje de ejecución de actividades vinculadas a la Doctrina.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
	Seguridad, Desarrollo y Defensa Nacional.	
AEI.02.04	Actualización y difusión de la Doctrina de SDN para los componentes del SIDENA y la sociedad.	Porcentaje de ejecución de actividades relacionados a la Doctrina de Seguridad y Defensa Nacional.
AEI.02.05	Promoción de actividades de difusión de investigación para la comunidad educativa.	Porcentaje de actividades y/o eventos realizados.
OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.	Variabilidad en las acciones desarrolladas sobre temas priorizados.
AEI.03.01	Promoción interna del enfoque de responsabilidad social y ambiental.	Nivel de eficiencia de actividades implementadas.
AEI.03.02	Desarrollar actividades de responsabilidad social y ambiental dirigidas a la sociedad.	Nivel de eficiencia de actividades implementadas.
OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.	Porcentaje de actividades de relaciones públicas ejecutadas.
AEI.04.01	Realización de un Estudio de Mercado.	Estudio de mercado elaborado.
AEI.04.02	Difusión y marketing académico e institucional.	Porcentaje de percepción dentro del Sector Defensa y comunidad académica nacional e internacional. Porcentaje de actividades ejecutadas.
AEI.04.03	Eficiencia en la gestión de convenios interinstitucionales.	Porcentaje de convenios activos.
AEI.04.04	Gestión de relaciones con los egresados.	Porcentaje de actividades realizadas.
OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	Porcentaje de actividades de gestión interna implementadas.
AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF	Porcentaje de implementación del Plan de Modernización Institucional. Porcentaje de presupuesto total ejecutado. Porcentaje de acciones gestionadas para reconocimiento como unidad ejecutora.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
AEI.05.02	Mejoramiento de la infraestructura física y de bienes de la institución.	Cantidad de inversiones ejecutadas.
AEI.05.03	Fortalecimiento y desarrollo del capital humano.	Porcentaje de personal altamente calificado y comprometido con la institución.
AEI.05.04	Fortalecimiento tecnológico de sistemas de gestión administrativa, académica y de investigación.	Porcentaje de módulos informáticos implementados
		Porcentaje de eficacia de entornos virtuales

Elaboración Propia.

6. Ruta Estratégica

La Ruta Estratégica establece la secuencia lógica de las intervenciones y el grado de priorización de los objetivos y las acciones estratégicas institucionales del CAEN-EPG, a fin de facilitar la asignación presupuestaria. A continuación, se presenta la priorización de objetivos y acciones estratégicos institucionales dada su contribución a los objetivos estratégicos sectoriales.

Cuadro 3. Análisis de Priorización para Identificar la Ruta Estratégica

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Vinculación a la PGG	Prioridad	Acción Estratégica Institucional		Vinculación a la PGG	Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción			Código	Descripción		
1	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.	EJE 4 LIN 4.3	1	AEI.01.01	Mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.	EJE 4 LIN 4.3	Dirección Académica / Oficina de Calidad
				2	AEI.01.02	Acreditación de Programas Académicos.		Oficina de Calidad Educativa
				3	AEI.01.03	Programas académicos actualizados y competitivos acorde a la demanda del mercado		Dirección Académica
				4	AEI.01.04	Gestión de la calidad y cantidad de docentes.		Dirección Académica
2	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.	EJE 4 LIN 4.3	1	AEI.02.01	Creación e implementación del Instituto de Investigación "Gral. Div. José del Carmen Marín Arista"	EJE 4 LIN 4.3	Dirección de Investigación
				2	AEI.02.02	Actualización de líneas de investigación.		
				3	AEI.02.03	Actualización de planteamientos doctrinarios y metodológicos en Seguridad, Desarrollo y Defensa Nacional.		
				4	AEI.02.04	Actualización y difusión de la Doctrina de SDN para los componentes del SIDENA y la sociedad.		
				5	AEI.02.05	Promoción de actividades de difusión de investigación para la comunidad educativa.		

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Vinculación a la PGG	Prioridad	Acción Estratégica Institucional		Vinculación a la PGG	Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción			Código	Descripción		
3	OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.	EJE 4 LIN 4.3	1	AEI.03.01	Promoción interna del enfoque de responsabilidad social y ambiental.	EJE 4 LIN 4.3	Oficina de Responsabilidad Social
				2	AEI.03.02	Desarrollar actividades de responsabilidad social y ambiental dirigidas a la sociedad.		
4	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.	EJE 4 LIN 4.3	1	AEI.04.01	Realización de un Estudio de Mercado.	EJE 4 LIN 4.3	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.
				2	AEI.04.02	Difusión y marketing académico e institucional.		
				3	AEI.04.03	Eficiencia en la gestión de convenios interinstitucionales.		
				4	AEI.04.04	Gestión de relaciones con los egresados		
5	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	EJE 4 LIN 4.3	1	AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF	EJE 4 LIN 4.3	Dirección Administrativa / Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Oficina de Asesoría Jurídica
				2	AEI.05.02	Mejoramiento de la infraestructura física y de bienes de la institución.		Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Dirección Administrativa
				3	AEI.05.03	Fortalecimiento y desarrollo del capital humano		Dirección Administrativa
				4	AEI.05.04	Fortalecimiento tecnológico de sistemas de gestión administrativa, académica y de investigación.		Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación.

7. Anexos:

7.1. Matriz de Articulación de Planes

Objetivo Estratégico Institucional - MINDEF			Acción Estratégica Institucional - MINDEF			Objetivo Estratégico Institucional - CAEN			Explicación de relación causal con OEI o AEI del MINDEF
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OEI.04	Fortalecer el sistema educativo y la doctrina institucional	Porcentaje de implementación de las acciones para el cumplimiento de los objetivos de la Políticas Educativas del Ministerio de Defensa para la Seguridad y Defensa Nacional	AEI.04.01	Sistema Educativo del Ministerio de Defensa reconocido por el Sistema Educativo Nacional	Porcentaje de instituciones educativas de pregrado y posgrado reconocidas por el Sistema Educativo Nacional.	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.	Número de alumnos egresados por año.	Los servicios educativos e investigación con estándares de calidad brindados por el CAEN-EPG, contribuyen directamente al fortalecimiento del sistema educativo promovido por el sector defensa, el cual permite alcanzar los objetivos de la política educativa del Ministerio de Defensa en relación a la seguridad y defensa nacional.
			AEI.04.02	Programas académicos acreditados en el Ministerio de Defensa.	Porcentaje de programas académicos acreditados en el Ministerio de Defensa.				
			AEI.04.05	Programas académicos estandarizados según las necesidades de Seguridad y Defensa Nacional.	Porcentaje de programas académicos estandarizados según las necesidades de Seguridad y Defensa Nacional.				
			AEI.04.06	Programas académicos integrados en la I+D+I en coordinación con el CONCYTEC.	Porcentaje de programas académicos integrados en la I+D+I en coordinación con el CONCYTEC.	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.	Número de publicaciones de investigación indexadas.	
			AEI.04.07	Doctrina actualizada por el Ministerio de Defensa.	Porcentaje de publicaciones doctrinarias actualizadas en el Ministerio de Defensa.				

Objetivo Estratégico Institucional - MINDEF			Acción Estratégica Institucional - MINDEF			Objetivo Estratégico Institucional - CAEN			Explicación de relación causal con OEI o AEI del MINDEF
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
			AEI.04.01	Sistema Educativo del Ministerio de Defensa reconocido por el Sistema Educativo Nacional	Porcentaje de instituciones educativas de pregrado y posgrado reconocidas por el Sistema Educativo Nacional.	OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.	Variabilidad en las acciones desarrolladas sobre temas priorizados.	La promoción de responsabilidad social, contribuye al crecimiento y fortalecimiento de buenas prácticas sociales y ambientales, en el marco de la política educativa del Ministerio de Defensa.
						OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.	Porcentaje de actividades de relaciones públicas ejecutadas.	Promover el marketing académico del Centro de Altos Estudios Nacionales - Escuela de Posgrado, contribuye al reconocimiento nacional e internacional del sistema educativo en materia del seguridad y defensa nacional.
			AEI.04.04	Infraestructura y equipamiento implementados en las instituciones educativas.	Porcentaje de infraestructura y equipamiento implementados en las Instituciones Educativas.	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	Porcentaje de actividades de gestión interna implementadas.	Gazantizar la gestión de calidad y los procesos de gestión administrativa e institucional, que contribuyen al fortalecimiento de las acciones de mejora continua en el marco de la Modernización de las gestión pública, orientado al bienestar del ciudadano.

7.2. Matriz del Plan Estratégico Institucional

Sector: 26 Defensa

Pliego: 026 Ministerio de Defensa

Periodo: 2021 -2023.

Centro de Costo: Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado

OEI / AEI		Indicadores	Método / Fórmula de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Responsables
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	
OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.	Número de alumnos egresados por año.	Sumatoria de alumnos egresados en el año N	ND	2020	ND	2020	500	600	700	Dirección Académica
Acción Estratégica del OEI.01											
AEI.01.01	Mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de satisfacción de Docentes	(Número de docentes satisfechos / Total de docentes) *100	ND	2020	ND	2020	60%	70%	80%	Dirección Académica / Oficina de Calidad
		Porcentaje de satisfacción del Estudiante	(Número de estudiantes satisfechos / Total de estudiantes) *100	ND	2020	ND	2020	60%	70%	80%	
AEI.01.02	Acreditación de Programas Académicos.	Número de Programas Académicos con acreditación nacional y/o internacional	Sumatoria de programas académicos con acreditación Nacional y/o Internacional	ND	2020	ND	2020	1	1	1	Oficina de Calidad Educativa
AEI.01.03	Programas académicos actualizados y competitivos acorde a la demanda del mercado	Porcentaje de programas académicos presenciales y no presenciales	(Programas académicos implementados / programas académicos programados) *100	ND	2020	ND	2020	75%	85%	95%	Dirección Académica
AEI.01.04	Gestión de la calidad y cantidad de docentes con el perfil adecuado.	Índice de calidad pedagógica del docente.	(Docentes con calificación máxima / Total de docentes) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Dirección Académica

OEI / AEI		Indicadores	Método / Fórmula de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Responsables
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	
OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.	Número de publicaciones de investigación indexadas.	Sumatoria de publicaciones de investigación indexadas	ND	2020	ND	2020	8	9	10	Dirección de Investigación
Acción Estratégica del OEI.02											
AEI.02.01	Creación e implementación del Instituto de Investigación "Gral Div José del Carmen Marín Arista"	Porcentaje de implementación	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Dirección de Investigación
AEI.02.02	Actualización de líneas de investigación.	Número de investigaciones académicas e institucionales alineadas.	Sumatoria de investigaciones académicas e instituciones alineadas	ND	2020	ND	2020	8	9	10	Dirección de Investigación
AEI.02.03	Actualización de planteamientos doctrinarios y metodológicos en Seguridad, Desarrollo y Defensa Nacional.	Porcentaje de ejecución de actividades vinculadas a la Doctrina	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	70%	90%	100%	Dirección de Investigación
AEI.02.04	Actualización y difusión de la Doctrina de SDN para los componentes del SIDENA y la sociedad.	Porcentaje de ejecución de actividades relacionados a la Doctrina de Seguridad y Defensa Nacional.	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Dirección de Investigación
AEI.02.05	Promoción de actividades de difusión de investigación para la comunidad educativa.	Porcentaje de actividades y/o eventos realizados	(Número de actividades y/o eventos realizadas / Total de actividades y/o eventos programados) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Dirección de Investigación

OEI / AEI		Indicadores	Método / Fórmula de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Responsables
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	
OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.	Variabilidad en las acciones desarrollados sobre temas priorizados.	$((\text{Número de actividades realizadas en el año N} / \text{Número de actividades realizadas en el año N-1}) - 1) * 100$	ND	2020	ND	2020	20%	25%	30%	Oficina de Responsabilidad Social
Acción Estratégica del OEI.03											
AEI.03.01	Promoción interna del enfoque de responsabilidad social y ambiental.	Nivel de eficiencia de actividades implementadas	$(\text{Actividades implementadas con ponderación alta} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$	ND	2020	ND	2020	70%	80%	100%	Oficina de Responsabilidad Social
AEI.03.02	Desarrollar actividades de responsabilidad social y ambiental dirigidas a la sociedad.	Nivel de eficiencia de actividades implementadas	$(\text{Actividades implementadas con ponderación alta} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$	ND	2020	ND	2020	65%	85%	95%	Oficina de Responsabilidad Social
OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.	Porcentaje de actividades de relaciones públicas ejecutadas.	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.
Acción Estratégica del OEI.04											
AEI.04.01	Realización de un Estudio de Mercado.	Estudio de mercado elaborado	Sumatoria de Estudios de Mercado	ND	2020	ND	2020	0	1	0	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.

OEI / AEI		Indicadores	Método / Fórmula de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Responsables
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	
AEI.04.02	Difusión y marketing académico e institucional.	Porcentaje de percepción dentro del Sector Defensa y comunidad académica nacional e internacional	(Número de encuestas con alta satisfacción / Número de encuestas realizadas) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.
		Porcentaje de actividades ejecutadas	(Número de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.
AEI.04.03	Eficiencia en la Gestión de convenios interinstitucionales.	Porcentaje de convenios activos	(Convenios activos / Convenios vigentes) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional
AEI.04.04	Gestión de relaciones con los egresados	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	80%	90%	100%	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional
OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	Porcentaje de actividades de gestión interna implementadas.	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	70%	80%	90%	Oficina de Planeamiento y Presupuesto
Acción Estratégica del OEI.05											
AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF	Porcentaje de implementación del Plan de Modernización Institucional.	(Número de actividades implementadas / Total de actividades programadas) *100	ND	2020	ND	2020	70%	80%	100%	Oficina de Planeamiento y Presupuesto

OEI / AEI		Indicadores	Método / Fórmula de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros esperados en el periodo del plan			Responsables
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	
		Porcentaje de presupuesto total ejecutado.	(Cantidad de presupuesto ejecutado / Cantidad de Presupuesto asignado) *100	ND	2020	ND	2020	90%	95%	100%	Dirección Administrativa / Oficina de Planeamiento y Presupuesto
		Porcentaje de acciones gestionadas para reconocimiento como unidad ejecutora	(Número de acciones implementadas / Total de acciones programados) *100	ND	2020	ND	2020	100%	100%	100%	Dirección Administrativa / Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Oficina de Asesoría Jurídica
AEI.05.02	Mejoramiento de la infraestructura física y de bienes de la institución.	Cantidad de inversiones ejecutados	Sumatoria de inversiones ejecutadas	ND	2020	ND	2020	1	2	2	Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Dirección Administrativa
AEI.05.03	Fortalecimiento y desarrollo del capital humano	Porcentaje de personal altamente calificado y comprometido con la institución.	(Número de planes implementados / Número de planes programados) *100	ND	2020	ND	2020	70%	80%	90%	Dirección Administrativa
AEI.05.04	Fortalecimiento tecnológico de sistemas de gestión administrativa, académica y de investigación.	Porcentaje de módulos informáticos implementados	(Número de módulos informáticos implementados / Total de módulos informáticos programados) *100	ND	2020	ND	2020	70%	80%	90%	Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación
		Porcentaje de eficacia de entornos virtuales	(Número de acciones informáticas realizadas / Números acciones informáticas acordadas) *100	ND	2020	ND	2020	90%	95%	100%	Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación

7.3. Fichas Técnicas de Indicadores de los OEI/ AEI:

Ficha Técnica del indicador del OEI.01					
OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	No Aplica				
Nombre del indicador	Número de alumnos egresados por año.				
Justificación	Los estudiantes del Centro de Altos Estudios Nacionales - Escuela de Posgrado al haber culminado el proceso académico-formativo de posgrado (egresado), le permite tener la capacidad técnica y especializada para su desenvolvimiento eficaz en el sector defensa, así como en el mercado laboral publico y/o privado.				
Responsable del Indicador	Dirección Académica				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones en la actualización oportuna del registro de egresados, por las deudas pendientes de pago de los estudiantes. - No se cuenta con un módulo específico que automatice la gestión académico-financiera del alumno. - Inconsistencia en la base de datos de alumnos egresados. - La cantidad de alumnos que suspenden su participación y/o desertan de los programas académico. 				
Método de Calculo	Sumatoria de alumnos egresados en el año N				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Base de datos de alumnos egresados del CAEN, estadísticas, informes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	500	600	700

Ficha Técnica del indicador de la AEI.01.01 (a)

OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	AEI.01.01	Mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.			
Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción de Docentes				
Justificación	El indicador permite obtener información respecto al diseño y desarrollo del programa académico, constituyéndose un elemento esencial en la mejora continua del programa académico y su perspectiva, que responde a las expectativas del mercado y los profesionales.				
Responsable del Indicador	Dirección Académica / Oficina de Calidad				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes con una baja participación y compromiso en el proceso de aplicación de instrumentos de recolección de información respecto al diseño y el desarrollo del programa académico. - Elaboración de un instrumento poco objetivo, por esta relacionado a percepción del docente en el marco del diseño y desarrollo del programa académico. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de docentes satisfechos} / \text{Total de docentes}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Encuestas, base de datos, informes y reportes estadísticos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	60%	70%	80%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.01.01 (b)

OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	AEI.01.01	Mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje.			
Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción del Estudiante				
Justificación	El indicador permite obtener información respecto al desarrollo del programa académico (docentes, asignaturas, materiales y otros), constituyéndose un elemento esencial en la mejora continua respecto al desarrollo del programa académico y su perspectiva, que responde a las expectativas del mercado y de los profesionales.				
Responsable del Indicador	Dirección Académica / Oficina de Calidad				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes con una limitada participación y compromiso en el proceso de aplicación de los instrumentos de recolección de información respecto a los docentes y el desarrollo integral del programa académico. - Elaboración de un instrumento poco objetivo, por estar relacionado a percepción de los estudiantes en el marco del desarrollo del programa académico. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de estudiantes satisfechos} / \text{Total de estudiantes}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Encuestas, base de datos, informes y reportes estadísticos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	60%	70%	80%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.01.02

OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	AEI.01.02	Acreditación de Programas Académicos.			
Nombre del indicador	Número de Programas Académicos con acreditación nacional y/o internacional				
Justificación	Este indicador nos permitirá fortalecer la calidad en la prestación de los servicios académicos ofertados por el CAEN-EPG, a través de la acreditación de los programas (maestrías y Doctorados), considerando el marco normativo nacional del SINEACE y otras de ámbito Internacional.				
Responsable del Indicador	Oficina de Calidad Educativa				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con recursos insuficientes para el desarrollo de las autoevaluaciones y auditorias como parte del proceso de acreditación. - Instrumentos y/o herramientas de gestión institucional que no responden a las exigencias mínimas de calidad. - Personal poco motivado en los procesos de evaluación y mejora continua. 				
Método de Cálculo	Sumatoria de programas académicos con acreditación Nacional y/o Internacional				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informes, reportes y evaluaciones.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	1	1	1

Ficha Técnica del indicador de la AEI.01.03

OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	AEI.01.03	Programas académicos actualizados y competitivos acorde a la demanda del mercado			
Nombre del indicador	Porcentaje de programas académicos presenciales y no presenciales				
Justificación	El indicador busca medir la planificación y diseño de los programas académicos y su impacto, respondiendo a las necesidades y exigencias del mercado principalmente en el sector defensa, como en el sector público y privado.				
Responsable del Indicador	Dirección Académica				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Personal poco fortalecido en la aplicación de métodos innovadores en el diseño curricular de los programas académicos. - Limitaciones en el análisis para la actualización y/o elaboración curricular de los programas académicos. - La rotación de personal retrasa la continuidad de las actividades enmarcadas en el diseño de los programas académicos. 				
Método de Cálculo	(Programas académicos implementados / programas académicos programados) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Informes, planes y/o diseño curricular y resoluciones.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	75%	85%	95%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.01.04

OEI	OEI.01	Brindar servicios educativos de calidad a profesionales de los sectores público y privado.			
AEI	AEI.01.04	Gestión de la calidad y cantidad de docentes con el perfil adecuado.			
Nombre del indicador	Índice de calidad pedagógica del docente.				
Justificación	El indicador busca medir la calidad y fortalecimiento de la capacidad de la plana docente, considerando su desempeño en el desarrollo de las actividades académicas, como su participación en la mejora continua de los programas académicos.				
Responsable del Indicador	Dirección Académica				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos presupuestales para el fortalecimiento de la plana docente. - Rotación de la plana docente, limita la continuidad de las actividades planificadas. - Inadecuada modalidad de contratación, limita el compromiso de docentes en las actividades complementarias al académico. 				
Método de Cálculo	$(\text{Docentes con calificación máxima} / \text{Total de docentes}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informes, encuestas, asistencia, evaluación y base de datos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador del OEI.02					
OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	No Aplica				
Nombre del indicador	Número de publicaciones de investigación indexadas.				
Justificación	El indicador permitirá monitorear el seguimiento de la producción y publicación de investigaciones y/o artículos científicos indexados elaborados por el CAEN-EPG; así como, la producción de temas doctrinarios vinculados a la seguridad y defensa nacional.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de recursos presupuestales para el financiamiento del proceso de investigación científica y/o tecnológica. - Limitada participación por parte de los grupos de interés en el proceso de elaboración de investigaciones científicas y doctrinas del sector defensa. - Desconocimiento de las modificaciones en el procedimiento de publicación de artículos y/o investigaciones científicas. 				
Método de Calculo	Sumatoria de publicaciones de investigación indexadas				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Reporte de la Dirección de Investigación, Pagina web de publicaciones indexadas como CONCYTEC entre otros.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	8	9	10

Ficha Técnica del indicador de la AEI.02.01					
OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	AEI.02.01	Creación e implementación del Instituto de Investigación "Gral Div José del Carmen Marín Arista"			
Nombre del indicador	Porcentaje de implementación				
Justificación	Es indicador mide el proceso de implementación el Instituto de Investigación "Gral DIV José del Carmen Marín Arista", que tiene como fin desarrollar investigaciones, proyectos científicos, innovaciones y otros, que promueva la generación de evidencia relacionada a la seguridad y defensa nacional.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos presupuestales para la implementación y funcionamiento del Instituto de Investigación. - Desinterés en la toma de decisiones para la implementación del instituto de investigación. - Demora por la reformulación del Plan de implementación del Instituto de investigación. 				
Método de Calculo	$(\text{Número de actividades realizadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Reportes, informes, evaluaciones y documentos normativos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.02.02

OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	AEI.02.02	Actualización de líneas de investigación.			
Nombre del indicador	Número de investigaciones académicas e institucionales alineadas.				
Justificación	Este indicador medirá la cantidad de investigaciones realizadas en el ámbito académico, como de ámbito institucional, por la comunidad académica (docentes, estudiantes y administrativos), las mismas que tiene que estar alineadas a ejes temáticos actualizados y de insignia del CAEN-EPG.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitado compromiso por parte de la comunidad educativa del CAEN-EPG. - Postergación y/o ampliación del cronograma de formulación de las investigaciones en curso, a causa factores ajenos a la comunidad y la entidad. 				
Método de Calculo	Sumatoria de investigaciones académicas e instituciones alineadas				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Base de datos, proyectos, planes, informes, publicaciones e investigaciones.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	8	9	10

Ficha Técnica del indicador de la AEI.02.03

OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	AEI.02.03	Actualización de planteamientos doctrinarios y metodológicos en Seguridad, Desarrollo y Defensa Nacional.			
Nombre del indicador	Porcentaje de ejecución de actividades vinculadas a la Doctrina				
Justificación	Se busca monitorear y dar seguimiento a la elaboración de los planteamientos doctrinarios y metodológicos realizados por el CAEN-EPG, en el marco de la seguridad, desarrollo y defensa nacional.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Prolongación y/o ampliación en el proceso de elaboración de los planteamientos doctrinarios y metodológicos. - Limitada participación por parte de los grupos de interés. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Número de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Base de datos, actas, asistencia e informes				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.02.04

OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	AEI.02.04	Actualización y difusión de la Doctrina de SDN para los componentes del SIDENA y la sociedad.			
Nombre del indicador	Porcentaje de ejecución de actividades relacionados a la Doctrina de Seguridad y Defensa Nacional.				
Justificación	El indicador permite medir el avance de la actualización y difusión de la doctrina de Seguridad y Defensa Nacional, así como su difusión en las instituciones, órganos, sistemas y la sociedad que corresponda.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Demora en la revisión y aprobación de las propuestas de doctrinales elaboradas. - Limitada participación de los grupos de interés en el proceso de actualización y difusión de doctrinas. 				
Método de Calculo	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Número de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informe, asistencia, actas y reportes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.02.05					
OEI	OEI.02	Promover la producción de investigación y doctrina, alineadas al desarrollo, seguridad y defensa nacional.			
AEI	AEI.02.05	Promoción de actividades de difusión de investigación para la comunidad educativa.			
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades y/o eventos realizados				
Justificación	El indicador medirá el desarrollo de actividades relacionados a la investigación, a través de eventos y/o difusión de investigaciones realizadas por la comunidad educativa del CAEN-EPG.				
Responsable del Indicador	Dirección de Investigación				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Poca participación de la comunidad educativa en actividades y/o investigaciones promovidas. - Frecuente rotación del personal por los limitados recursos presupuestales. - Escasos recursos financieros para las actividades de eventos y/o difusión de investigación. 				
Método de Calculo	(Número de actividades y/o eventos realizadas / Total de actividades y/o eventos programados) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Base de datos, reporte, investigaciones, asistencia e informes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador del OEI.03

OEI	OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.			
AEI	No Aplica				
Nombre del indicador	Variabilidad en las acciones desarrollados sobre temas priorizados.				
Justificación	Se busca incrementar el número de actividades desarrolladas y priorizadas en el marco de la responsabilidad social y ambiental, dentro y fuera de la institución, con alternativas de solución que contribuya a la mitigación de la brecha del problema priorizado, considerando la línea de competencia institucional.				
Responsable del Indicador	Oficina de Responsabilidad Social				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitada participación en los temas y/o problemas priorizados (sociales y/o ambientales), por parte de la comunidad educativa y otros actores externos. - Limitados recursos presupuestales para la implementación de actividades y/o proyectos vinculados a la responsabilidad social y ambiental. 				
Método de Calculo	((Número de actividades realizadas en el año N / Número de actividades realizadas en el año N-1) -1) *100				
Parámetro de Medición	Tasa de Variación	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informes y reportes de actividades y proyectos realizados y/o implementados.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	20%	25%	30%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.03.01

OEI	OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.			
AEI	AEI.03.01	Promoción interna del enfoque de responsabilidad social y ambiental.			
Nombre del indicador	Nivel de eficiencia de actividades implementadas				
Justificación	El indicador busca tener obtener resultados eficientes y eficaces en el desarrollo de las actividades de responsabilidad social y ambiental dentro de la comunidad educativa del CAEN-EPG.				
Responsable del Indicador	Oficina de Responsabilidad Social				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos presupuestales insuficientes para el desarrollo de las actividades programadas. - Limitado compromiso por parte del personal de la comunidad educativa. 				
Método de Cálculo	(Actividades implementadas con ponderación alta / Total de actividades programadas) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Base de datos, informe, planes y reportes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	80%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.03.02

OEI	OEI.03	Promover actividades de responsabilidad social y ambiental.			
AEI	AEI.03.02	Desarrollar actividades de responsabilidad social y ambiental dirigidas a la sociedad.			
Nombre del indicador	Nivel de eficiencia de actividades implementadas				
Justificación	El indicador busca que el CAEN-EPG como entidad obtenga resultados eficientes y eficaces en el desarrollo de las actividades de responsabilidad social y ambiental, dirigidas a la sociedad.				
Responsable del Indicador	Oficina de Responsabilidad Social				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos presupuestales para la ejecución de las actividades programadas. - Limitada predisposición de los agentes de la sociedad, en el desarrollo de las actividades programadas. 				
Método de Cálculo	(Actividades implementadas con ponderación alta / Total de actividades programadas) *100				
Parámetro de Medición	Tasa de Variación	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Base de datos informes, reportes y planes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	65%	85%	95%

Ficha Técnica del indicador del OEI.04

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	No Aplica				
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades de relaciones públicas ejecutadas.				
Justificación	El indicador permitirá establecer el cumplimiento de las actividades ejecutadas y que están vinculados a las relaciones públicas, como el marketing académico e institucional, así como la gestión de eventos y convenios interinstitucionales, que afiancen el posicionamiento de la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de recursos presupuestales en el proceso de ejecución de las actividades programadas. - Información oportuna y antelada para la promoción académica e institucional del CAEN-EPG. - Prolongación en la definición y/o determinación de los proyectos de convenios, para su suscripción. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informes, planes y reportes de actividades ejecutadas.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.04.01

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	AEI.04.01	Realización de un Estudio de Mercado.			
Nombre del indicador	Estudio de mercado elaborado				
Justificación	El indicador establece una línea de base que determine la incidencia de la demanda, oferta, costos, preferencias, rankings, entre otros; que contribuyan al establecimiento y proyección de acciones académicas, institucionales, sociales y administrativas mejor focalizadas.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos para el desarrollo del estudio. - Suspensión de estudio por factores exógenos. 				
Método de Calculo	Sumatoria de Estudios de Mercado				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador		Estacionario	
Fuente y Base de Datos	Plan, estudio, base de datos e informe.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	0	1	0

Ficha Técnica del indicador de la AEI.04.02 (a)

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	AEI.04.02	Difusión y marketing académico e institucional.			
Nombre del indicador	Porcentaje de percepción dentro del Sector Defensa y comunidad académica nacional e internacional				
Justificación	El indicador mide el nivel de percepción y satisfacción población objetivo, a través de la aplicación de herramientas de recolección de información.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de coordinación por parte de las áreas usuarias en la elaboración de los instrumentos de recolección de información. - Limitada participación de la población objetivo, en la aplicación del instrumento. - Limitada disponibilidad de una base de datos de la población objetivo (sector Defensa y sectores públicos y privados). 				
Método de Calculo	(Número de encuestas con alta satisfacción / Número de encuestas realizadas) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Base de datos, estadísticas, reportes, evaluación e informes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.04.02 (b)

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	AEI.04.02	Difusión y marketing académico e institucional.			
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades ejecutadas				
Justificación	El indicador medirá la cantidad de actividades realizadas y alineadas al marketing académico, como la difusión de la marca institucional del CAEN-EPG, como entidad educativa que promociona servicios académicos de calidad a nivel de posgrado.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos específicos para el diseño y la difusión de los servicios académicos. - Limitada disponibilidad de recursos presupuestales para el desarrollo actividades programadas. 				
Método de Calculo	$(\text{Número de actividades ejecutadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Informe, reportes, publicaciones y base de datos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.04.03

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	AEI.04.03	Eficiencia en la gestión de convenios interinstitucionales.			
Nombre del indicador	Porcentaje de convenios activos				
Justificación	Este indicador busca medir evaluar el nivel de actividad y beneficios de los convenios suscritos por el CAEN-EPG, además de gestionar los convenios propuestos por las diferentes áreas usuarias de la entidad.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones en la coordinación con las áreas usuarias, en la celeridad de la gestión de convenios. - Limitación en el análisis objetivo de cada unos de los convenios vigentes y proyectos de convenios. 				
Método de Calculo	(Convenios activos / Convenios vigentes) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Base de Datos, informe, convenios y evaluación.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.04.04

OEI	OEI.04	Posicionar la imagen del CAEN-EPG a nivel nacional e internacional.			
AEI	AEI.04.04	Gestión de relaciones con los egresados			
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades realizadas				
Justificación	Es indicador medirá el nivel de actividades realizadas, a fin de establecer una relación fuerte y constante entre los egresados de los programas académicos y el CAEN-EPG como entidad.				
Responsable del Indicador	Oficina de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones en la actualización de la base de datos de los alumnos egresados. - Limitada interés en la participación de las actividades direccionadas a los egresados de los programas académicos de CAEN-EPG. 				
Método de Calculo	$(\text{Número de actividades realizadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Base de datos de egresados, llamadas, invitaciones e informes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	80%	90%	100%

Ficha Técnica del indicador del OEI.05

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	No Aplica				
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades de gestión interna implementadas.				
Justificación	Este indicador nos permitirá medir el seguimiento de las actividades ejecutadas que permita mejorar la gestión institucional interna, bajo el marco de la política de modernización de la gestión pública, que se plasma a través de la implementación de mecanismo y herramientas que hagan más eficaces y eficientes los procesos y sub-procesos de la entidad.				
Responsable del Indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos presupuestales insuficientes para la implementación y mejora de la gestión institucional. - Alta rotación del personal de las unidades orgánicas del CAEN-EPG. - Comunicación Interna entre las unidades orgánicas. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de actividades realizadas} / \text{Total de actividades programadas}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Informe, reportes, base de datos y Planes de las actividades realizadas.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	80%	90%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.01 (a)

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF			
Nombre del indicador	Porcentaje de implementación del Plan de Modernización Institucional.				
Justificación	El indicador permite medir y monitorear el seguimiento de la implementación y/o actualización de los instrumentos y/o herramientas de gestión interna en el marco de la política de modernización de la gestión pública, con procesos mas eficientes y eficaces.				
Responsable del Indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos presupuestales insuficientes, para el desarrollo de las actividades que demanda la institución. - Volatilidad en los cargos y disponibilidad de personal, para la continuidad de las actividades programadas. 				
Método de Calculo	(Número de actividades implementadas / Total de actividades programadas) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informe, reporte, resolución y base de datos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	80%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.01 (b)

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF			
Nombre del indicador	Porcentaje de presupuesto total ejecutado.				
Justificación	Se busca tener el seguimiento y control de la ejecución presupuestal realizada por la institución, considerando la programación de las actividades operativas y su ejecución a través de la gestión de contratación y pagos de bienes y servicios requeridos para el cumplimiento de metas de cada una de las actividades planeadas.				
Responsable del Indicador	Dirección Administrativa / Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - No contar oportunamente con las asignaciones de recursos presupuestales para la entidad. - Gestión burocrática, afecta la ejecución de las contrataciones oportunas. 				
Método de Cálculo	$(\text{Cantidad de presupuesto ejecutado} / \text{Cantidad de Presupuesto asignado}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Informes, evaluación, reportes y expedientes.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	90%	95%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.01 (c)

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.01	Gestión del reconocimiento como Unidad Ejecutora adscrita al MINDEF			
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones gestionadas para reconocimiento como unidad ejecutora				
Justificación	El indicador mide la evacuación y seguimiento de las acciones implementadas, a fin de catalogar al CAEN-EPG como unidad ejecutora, el cual le permita optimizar su gestión institucional a través de la eficiencia y eficacia en sus procesos estratégicos, misionales y de soporte.				
Responsable del Indicador	Dirección Administrativa / Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Oficina de Asesoría Jurídica				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitada voluntad del Ministerio de Defensa en la toma de decisiones (reconocimiento como unidad ejecutora), para la gestión ante el Ministerio de Economía y Finanzas. - Recursos presupuestales asignados por debajo de los 10 millones. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de acciones implementadas} / \text{Total de acciones programados}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente		
Fuente y Base de Datos	Informes, reportes y expediente.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	100%	100%	100%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.02

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.02	Mejoramiento de la infraestructura física y de bienes de la institución.			
Nombre del indicador	Cantidad de inversiones ejecutados				
Justificación	El indicador mide la cantidad de acciones de inversión (IOARRS) y/o proyectos de inversión gestionados y ejecutados, a fin de mejorar las condiciones de infraestructura, tecnología, bienes activos y el fortalecimiento del servicio académico del CAEN-EPG).				
Responsable del Indicador	Oficina de Planeamiento y Presupuesto / Dirección Administrativa				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos presupuestales para el financiamiento de inversiones. - Falta de personal especializado, para la gestión de las acciones y/o proyectos de inversión del CAEN-EPG. 				
Método de Calculo	Sumatoria de inversiones ejecutadas				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador		Estacionaria	
Fuente y Base de Datos	Informes, reportes, base de datos, evaluaciones, acciones y proyectos de inversión.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	1	2	2

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.03

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.03	Fortalecimiento y desarrollo del capital humano			
Nombre del indicador	Porcentaje de personal altamente calificado y comprometido con la institución.				
Justificación	El indicador medirá el desempeño y la capacidad del personal, en función a la demanda requerida por gestión institucional del CAEN-EPG, esto, a través de planes orientados al fortalecimiento del personal que labora en la entidad.				
Responsable del Indicador	Dirección Administrativa				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Volatilidad del personal para el cumplimiento en la elaboración y ejecución de los Planes. - Limitados recursos presupuestales para la ejecución de los planes programados y/o formulados. 				
Método de Cálculo	$\left(\frac{\text{Número de planes implementados}}{\text{Número de planes programados}} \right) * 100$				
Parámetro de Medición	Número	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Planes, informes, asistencia, base de datos y evaluaciones.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	80%	90%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.04 (a)

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.04	Fortalecimiento tecnológico de sistemas de gestión administrativa, académica y de investigación.			
Nombre del indicador	Porcentaje de módulos informáticos implementados				
Justificación	El indicador mide el grado de implementación de los módulos informáticos demandados y programados por la entidad, para mejorar y optimizar los procesos vinculados a la gestión administrativa, académica y de investigación.				
Responsable del Indicador	Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Limitados recursos presupuestales para la contratación del personal especializado en el desarrollo de módulos informáticos. - Procedimientos poco definidos y claros en las áreas usuarias. 				
Método de Cálculo	$(\text{Número de módulos informáticos implementados} / \text{Total de módulos informáticos programados}) * 100$				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Módulo informático, informe, actas, base de datos y evaluaciones.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	70%	80%	90%

Ficha Técnica del indicador de la AEI.05.04 (b)

OEI	OEI.05	Modernizar la gestión institucional.			
AEI	AEI.05.04	Fortalecimiento tecnológico de sistemas de gestión administrativa, académica y de investigación.			
Nombre del indicador	Porcentaje de eficacia de entornos virtuales				
Justificación	El indicador mide las acciones informáticas realizadas en función a los requerimientos demandados por las áreas usuarias de la entidad, estudiantes y docentes, a fin de mantener la operatividad y funcionamiento de los sistemas de gestión administrativa, académico y de investigación.				
Responsable del Indicador	Oficina de Tecnologías, Información y Comunicación.				
Limitaciones del indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Demora en las coordinaciones con las áreas usuarias. - Recursos presupuestales limitados para la adquisición de softwares y licenciadas demandados por la entidad. 				
Método de Calculo	(Número de acciones informáticas realizadas / Números acciones informáticas acordadas) *100				
Parámetro de Medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y Base de Datos	Informe, reportes, evaluaciones y base de datos.				
	Valor de línea de Base	Valor Actual	Logros esperados		
Año	2020	2020	2021	2022	2023
Valor	ND	ND	90%	95%	100%